



Algemene Voorwaarden, Privacy beleid, Klachtenregeling

Anja de Boom

SEOpunt Zonlicht – Energie & Weerbaarheid

Kvk-nr: 65465458

Algemene voorwaarden Anja de Boom coaching en training

- Anja de Boom coaching en training staat voor het bieden van kwalitatief goede zorg aan kinderen en hun ouder(s) / opvoeders. Doel is een positief en duurzaam verschil te maken in het leven van de cliënten.
- Anja de Boom (hierna te noemen **opdrachtnemer**) werkt hieraan naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- Wanneer een kind wordt aangemeld voor coaching of een training, dienen beide ouders hiervan op de hoogte te zijn. Het is de taak van ouders elkaar hiervan op de hoogte te brengen. Het begeleidingsplan met daarin afspraken en leerdoelen zal door beide gezaghebbende ouders ondertekend dienen te worden. Ouders worden hiermee **opdrachtgever**. Wanneer één van de twee gezaghebbende ouders geen toestemming verleent, kan de ondersteuning niet plaatsvinden.
Voor kinderen tussen de 12 en 16 jaar geldt dat toestemming van zowel ouders als kind nodig is.
Voor kinderen vanaf 16 jaar is alleen de toestemming van het kind voldoende.
Uitzondering hierop zijn ouders die alleen voogdij/gezag hebben. Dit dient schriftelijk te worden aangetoond.
- Ouder en/of kind komen op de afgesproken tijd. Kan een afspraak niet doorgaan of wilt u deze verzetten laat dit dan tijdig (uiterlijk 24 uur van te voren) weten. Afspraken die niet tijdig worden afgezegd, kunnen in rekening worden gebracht. Bij ziekte graag voor 9:00 uur 's ochtends op de dag van de afspraak melden.
- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Alleen met medeweten en/of toestemming van beiden kan er contact worden opgenomen met derden. Hiervoor wordt een toestemmingsverklaring getekend door (beide) ouders.
- Wanneer de opdrachtnemer van mening is dat een kind of zijn/haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld bij fysieke of emotionele bedreiging), heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel de jeugdige als ouders. Hiervoor zal de opdrachtnemer gebruik maken van de meldcode en de verwijzindex.
- Anja de Boom is onderdeel van Praktijk Zutphen en is per 1 januari 2025 aangesloten bij **Team Lichte Jeugdhulp Zutphen**.
- Anja de Boom coaching en training heeft ook een zorgcontract met de gemeenten Lochem, Brummen en Voorst.

Anja de Boom coaching en training

06 14453205 contact@anjadeboom.nl / anja@praktijkzonlicht.nu

Versie 2024

- Opdrachtnemer gaat ervan uit dat ouders en kinderen goed op henzelf en hun spullen letten. In uitzonderlijke gevallen van schade is opdrachtnemer verzekerd middels een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Opdrachtnemer biedt coaching- en trainingstrajecten aan. Bij elk traject maken we een begeleidingsplan dat door opdrachtgever en -nemer wordt ondertekend. Hierin staan de leerdoelen en afspraken.
- Bij ziekte is er helaas geen vervanging. Dit legt opdrachtnemer bij aanvang voor aan ouders. Ouders gaan hiermee schriftelijk akkoord.
- Opdrachtnemer is tussentijds bereikbaar voor vragen; via mail of telefonisch. In overleg met ouders kan er gebruik worden gemaakt van Whatsapp.
- Anja de Boom coaching en training werkt vanuit de beroepscode BPSW (Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk).
- Als er sprake is van geïndiceerde zorg, dan zal dit betaald worden vanuit de Jeugdwet via de betreffende gemeente.
- Wanneer u als ouder zelf verantwoordelijk bent voor de betaling, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
 - De factuur wordt binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan.
 - Blijft betaling binnen de genoemde termijn uit, dan ontvangen ouders een herinneringsfactuur.

Privacy beleid Anja de Boom coaching en training

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan bedrijven, ondernemingen etc. moeten voldoen. Dit geldt ook voor mij omdat ik gegevens vastleg in cliëntendossiers.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Adresgegevens, eventueel van beide ouders.
- E- mailadres ouder(s)
- Telefoonnummer ouder(s)
- School en betrokken medewerkers
- Naam en contactgegevens van de verwijzer; frontoffice Team Lichte jeugdhulp Zutphen, huisarts, jeugdconsulent, eventueel andere betrokken hulpverleners
- BSN-nummer kind - benodigd voor het berichtenverkeer met de gemeente

Toestemming:

- Indien uw kind minderjarig is en onder de 12 jaar, dan is toestemming van de ouder(s) die het gezag over het kind uitoefenen of van de voogd vereist.
- Kinderen tussen de 12 en 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de begeleiding. Toestemming van de ouder(s) is vereist.

- Cliënten van 16 jaar en ouder hebben zelf alle beslissingsrecht over de behandeling en het dossier.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:

- Gezondheid/ medische/sociale gegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Inhoudelijke procesgegevens

Ik gebruik deze gegevens voor de volgende doelen:

- Om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren aan de hand van uw hulpvraag.
 - Het afhandelen van de betaling, in de meeste gevallen met uw gemeente.
 - U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is; bij ziekte bijvoorbeeld.
 - Op grond van de Jeugdwet is het mij verplicht een cliëntdossier bij te houden.
 - Beroepsgeheim: Voor mij geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.
 - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond, of bij een verwijzing naar of samenwerking met een andere jeugdzorgwerker.
- Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder toestemming informatie te verstrekken. Ik hanteer hierbij de Privacywijzer Jeugdzorg Nederland van het NJI (Nederlands Jeugd Instituut).

Bewaren van de persoonsgegevens:

Anja de Boom Coaching en training zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld: Als coach heb ik de wettelijke verplichting om de gegevens 7 jaar te bewaren.

Beveiligen persoonsgegevens:

Anja de Boom coaching en training neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Mocht er, ondanks alle zorgvuldigheid, sprake zijn van een data-lek, dan volgt Anja de Boom coaching en training het protocol dat de AVG daarvoor heeft opgesteld.

Klachtenregeling Anja de Boom coaching en training

Anja de Boom coaching en training is aangesloten bij Klachtenportaal zorg met lidmaatschap nummer 8989.

Anja de Boom coaching en training spant zich in om altijd in goed contact te zijn (zie ook beroepscode) met de jeugdige en zijn/haar ouders / verzorgers. Hierdoor is de drempel laag om onvrede te bespreken en samen tot een passende oplossing te komen.

Anja de Boom coaching en training zal er alles aan doen om een klacht op een prettige manier af te handelen.

Mocht er ondanks de inspanning van Anja de Boom coaching en training toch een officiële klacht worden ingediend, dan ontvangen ouders / verzorgers een folder waarin staat hoe dit indienen in zijn werk gaat en wat ieders rechten en plichten zijn.

Anja de Boom coaching en training volgt dan de klachtenprocedure van Klachtenportaal zorg.

Meer informatie is te vinden op de website klachtenportaal zorg.